

MANUÁL

platební aplikace Solitea Pay



www.soliteapay.com

Rychlá aktivace zařízení	4
Co je potřeba k aktivaci?	4
Postup aktivace	4
Popis zařízení SMART 8	5
Vzhled platebního terminálu SMART 8	6
Užívání platebního terminálu SMART 8	7
Zapnutí / vypnutí terminálu	7
Čtení karet	7
Platební karty	8
Typy a popis platebních karet	8
Platební karty typu MasterCard	8
Platební karty typu Visa	8
Typy použití Platební karty	9
Kontaktní čipová Platební karta	9
Bezkontaktní čipová Transakce	9
Transakce technologií NFC	9
Transakce magnetickým proužkem	9
Obecná pravidla pro zadání PIN kódu / podpisu	10
Instalace (vložení) modulů	10
Instalace SIM/SAM1/SAM2/	10
Paměťová karta (MicroSD)	10
Termo kotouček pro tiskárnu	10
Vkládání termo kotoučku	10
Baterie	11
Instalace baterie	11
Nabíjení baterie	11
Sluchátka a micro USB konektor	11
Doporučení	12
Bezpečnost	12
Standardy	12
O aplikaci	12

Funkce platební aplikace STPAY	13
Funkce prodej	13
Funkce Návrat	13
Funkce Zrušení	13
Funkce „AUTH“ - Autorizace platby	14
Funkce Dokončen AUTH – Dokončení autorizace	14
Práce v platební aplikaci STPAY	14
Transakce	15
Uzávěrka	15
Podpora	16

Portál Solitea Pay	17
Registrace portál	17
Vytvoření pobočky	17
Vytvoření zařízení	18
Aktivace zařízení	18
Aktivační údaje	18

Reklamace	19
-----------------	----

Co dělat když	20
---------------------	----

Kontakty	21
----------------	----

Aktivací zařízení se rozumí uvedení Zařízení do uživatelského stavu. V tomto stavu je zařízení možné užívat k elektronické evidenci tržeb a přijímání úhrady plateb Platební kartou.

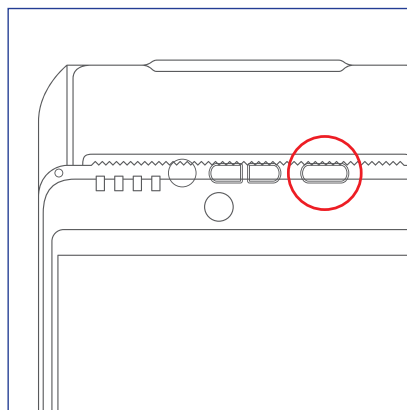
Co je potřeba k aktivaci?

- připojit zařízení k internetu potáhnutím prstu po obrazovce dolů
- být registrovaný na portálu www.portal.soliteapay.com jak se registrovat naleznete zde: Portál Solitea Pay
- disponovat aktivačními údaji
Aktivační údaje naleznete po registraci na portal.soliteapay.com zde:
Aktivační údaje
* Pokud nedisponujete aktivačními údaji, kontaktujte svého poskytovatele, nebo podporu Solitea Pay (podpora@soliteapay.com, tel: CZ: +420 222 264 279, SK: + 421 233 872 179), nebo se přímo registrujte na portálu Solitea Pay (dle postupu zde: Registrace portál)

Postup aktivace

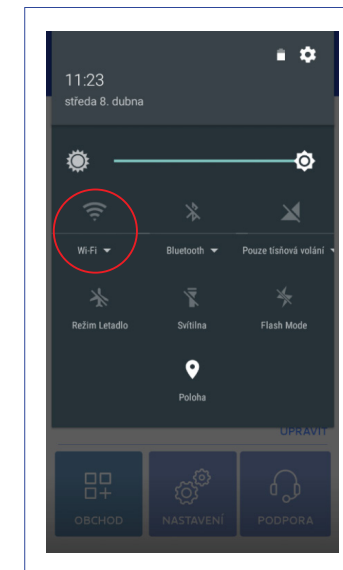
1 Zapněte zařízení

Zapnutí zařízení probíhá dlouhým stlačením tlačítka v pravém horním rohu, na vrchní straně zařízení.



2 Připojte zařízení k internetu

Stažením prstu po obrazovce směrem dolů se zobrazí lišta, pomocí které připojte zařízení k internetovému připojení.



3 Aktivujte zařízení vložením aktivačních údajů

IČ + PIN, které naleznete na portálu Solitea Pay v sekci zařízení (Aktivační údaje)

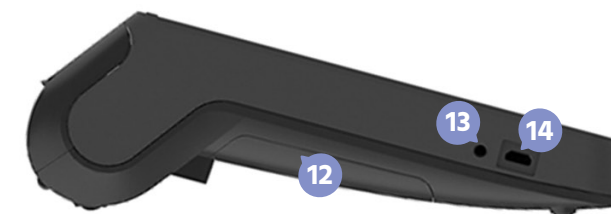
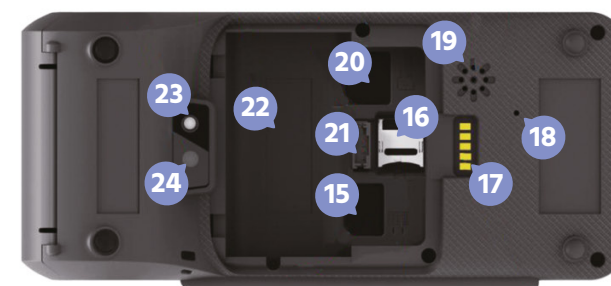
Vzhled platebního terminálu SMART 8

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1. Místo na přiložení bezkontaktní platební karty | 12. Kryt baterie |
| 2. LCD dotykový displej | 13. Výstup na sluchátka |
| 3. Čtečka platebních karet s čipem | 14. Konektor micro USB |
| 4. Čtečka platebních karet s magnetickým páskem | 15. Slot na SIM kartu |
| 5. Mikrofon | 16. Slot na MicroSD kartu |
| 6. Tiskárna | 17. Konektor rozšířeného rozhraní |
| 7. Tlačítko zapnutí/vypnutí | 18. Bzučák |
| 8. Hlasitost | 19. Reproduktor |
| 9. Přední scanner | 20. Slot na SAM kartu |
| 10. LED indikace pro bezkontaktní platební karty | 21. Konektor pro baterii |
| 11. LED indikace pro nabíjení | 22. Místo pro baterii |
| | 23. Blesk |
| | 24. Zadní kamera |

Hmotnost	445 g (včetně baterie)
Rozměry	183 mm x 84 mm x 64 mm
Napájení	100-240VAC / 50-60 Hz
Provozní podmínky	teplota -10 až +50 °C, vlhkost 10–90 %, bez srážení
Skladovací podmínky	teplota -20 až +70 °C, vlhkost 5–90 %, bez srážení

Funkce klávesnice

Platební terminál má celkem tři fyzická tlačítka — jedno pro zapnutí/vypnutí přístroje a dvě pro ovládání hlasitosti. Nacházejí se v horním pravém rohu předního krytu.








Užívání terminálu

2.1 Zapnutí/vypnutí terminálu

Zapnutí: Stiskněte tlačítko zapnutí/vypnutí po dobu 1 sekundy, dokud se nezapne displej.

Vypnutí: Stiskněte tlačítko zapnutí/vypnutí po dobu více než 2 sekund, dokud se na displeji nezobrazí ikona Vypnout a tu následně stiskněte.

-  **Vypnout** Když je baterie vybitá, terminál se automaticky vypne.
-  **Profil** **Nestandardní vypnutí**
-  **Restartovat** Když zařízení nepracuje správně – nereaguje a nevyskočilo žádné dialogové menu — prosím stiskněte dlouze (6 sekund) tlačítko pro zapnutí/vypnutí přístroje a zařízení se automaticky vypne.
-  **Letecký režim**
-  **Tichý režim**

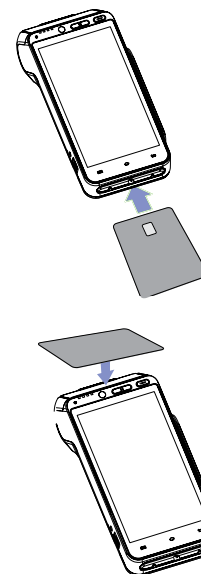
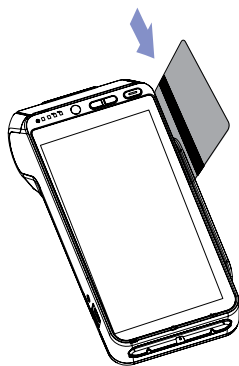
Vypnutí/zapnutí displeje

Stiskněte tlačítko pro zapnutí/vypnutí zařízení na 0,5 sekundy a displej se vypne/zapne.

2.2 Čtení karet

Platební karty s magnetickým páskem

Zařízení je schopno číst kartu oběma směry (potažení karty směrem shora dolů i zdola nahoru) — karta musí být vložena magnetickým páskem směrem k zařízení. Za účelem spolehlivého přečtení karty udělejte pomalý a plynulý pohyb kartou.



Platební karty s čipem



Vložte kartu horizontálně čipem nahoru a nechte ji během transakce v zařízení.

Bezkontaktní karty

Přiložte kartu na místo pro bezkontaktní platební karty. Ponechte kartu během transakce přiloženou. LED indikace pro bezkontaktní platební karty zasvítí na potvrzení transakce.

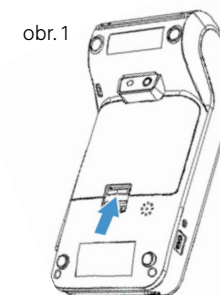
2.3 Instalace (vložení) modulů

2.3.1 Instalování SAM1/SAM2/SIM

-  **Před sejmutím krytu baterie vypněte zařízení.**
-  **Vzhled slotů pro SAM a SIM je stejný. Slot pro SIM kartu je jeden, pro SAM kartu jsou dva.**

Konektory SAM/SIM se nacházejí uvnitř terminálu v zavřené přihrádce.

- 1) Vypněte terminál, otočte ho na přední stranu a otevřete kryt (viz. obr. 1).

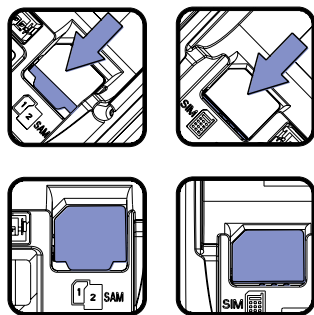


obr. 1

2) SAM1/SAM2 a SIM jsou označeny na vnitřní straně pod krytem, který jste otevřeli.

3) Při vkládání SAM/SIM karty se ujistěte, že seříznutý roh karty vkládáte podle obrázku 2.

4) Zavřete kryt.



obr. 2

i Vkládáte-li jen jednu SAM kartu, doporučujeme ji vložit do slotu SAM1.

2.3.2 Paměťová karta (MicroSD)

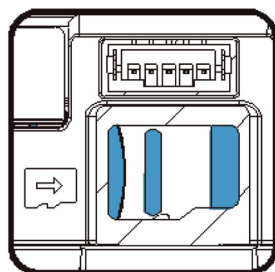
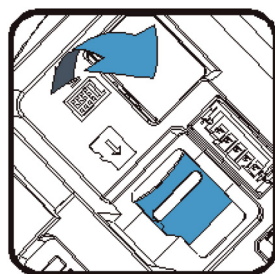
! Před vkládáním vypněte zařízení. Zařízení podporuje karty do velikosti 32 GB.

MicroSD konektor se nachází uvnitř terminálu v zavřené přihrádce.

1) Vypněte terminál, otočte ho na přední stranu a otevřete kryt.

2) MicroSD slot je označen na vnitřní straně pod krytem, který jste otevřeli.

3) Posuňte kryt microSD slotu směrem dozadu a otevřete jej. Vložte microSD kartu, uzavřete kryt microSD slotu a posuňte ho směrem dopředu. Ujistěte se, že jste kartu vložili správně – kontakty směrem dolů a seříznutým rohem podle obrázku.



4) Zavřete kryt.

2.4 Termo kotouček pro tiskárnu

Specifikace:

Barva	bílá
Šířka	57 mm
Průměr	40 mm
Délka	cca 18 m

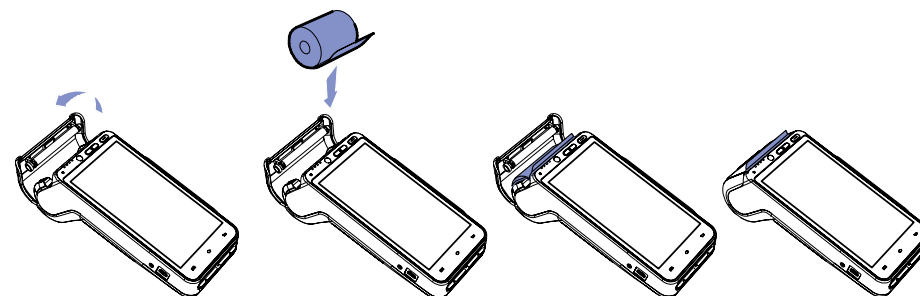
2.4.1 Vkládání termo kotoučku

1) Otevřete kryt na vkládání termo kotoučku zvednutím uzávěru nacházejícího se na horní straně zařízení a posunutím směrem dozadu.

2) Vložte termo kotouček do přihrádky podle následujícího obrázku.

3) Vytáhněte papír tak, aby vyčníval těsně z terminálu a zavřete kryt.

4) Zatlačte oba horní rohy krytu tak, aby zacvakly do správné polohy.



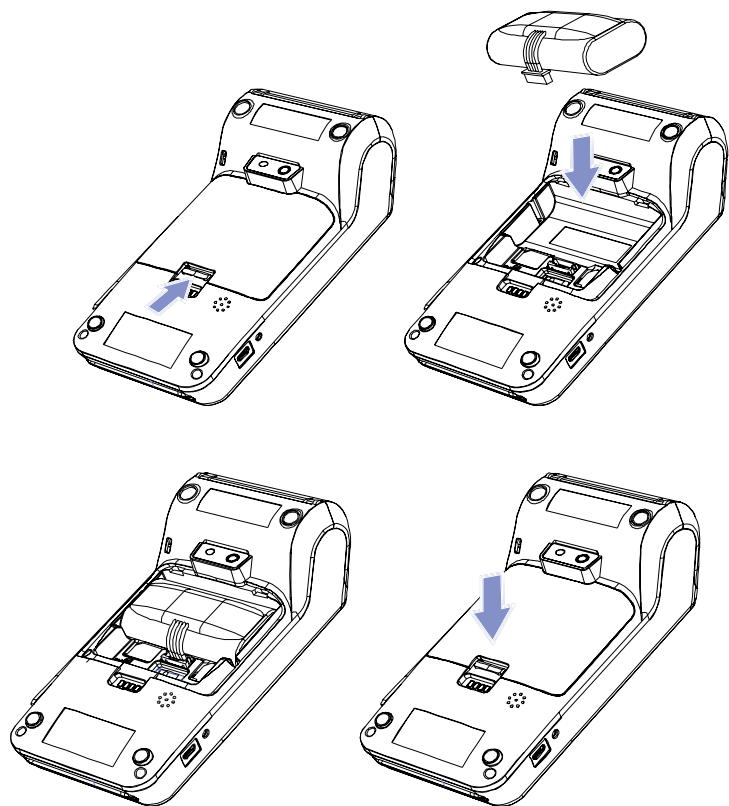
! Při vkládání nového termo kotoučku 57 x 40 mm odrolujte zhruba 4 cm papíru a ten po zaklapnutí krytu odtrhněte.

2.5 Baterie

2.5.1 Instalace baterie

! Zkontrolujte, zda zařízení není připojeno do elektrické sítě.

- 1) Vypněte zařízení, otočte ho na přední stranu a otevřete kryt dle obrázků níže.
- 2) Připojte baterii do konektoru na baterii.
- 3) Položte baterii na místo pro baterii.
- 4) Zavřete kryt zařízení.

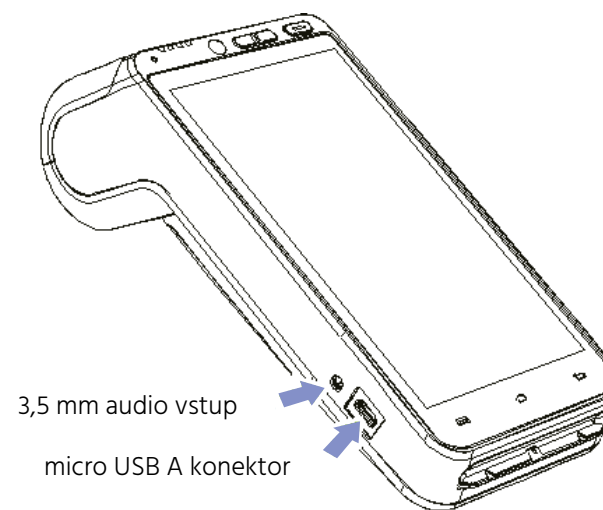


2.5.2 Nabíjení baterie

- 1) Připojte adaptér do micro USB konektoru zařízení nacházejícího se na levé straně terminálu.
- 2) Připojte adaptér do elektrické sítě.
- 3) Zkontrolujte, zda červená LED dioda v horní části zařízení svítí (signalizuje, že se zařízení nabíjí).
- 4) Pokud svítí zelená LED dioda, zařízení je plně nabit.

2.5.3 Sluchátka a micro USB konektor

Na levé straně zařízení se nachází 3,5 mm audio vstup a micro USB A konektor.



3.1 Bezpečnost

Vypínání terminálu

Před vypnutím zařízení odpojte napájecí adaptér.

Lithiová baterie

Zařízení je vybaveno lithiovou baterií.

Baterie

- Používejte pouze baterie a napájecí adaptéry určené pro toto zařízení.
- Baterii nezkratujte, nerozebírejte.
- Životnost závisí na zátěži zařízení, počtu cyklů nabití baterie a provozní teplotě.

! Baterii nevhazujte do ohně (hrozí riziko výbuchu).

Elektrická síť

- Používejte napájení v místě se snadným přístupem.
- Musí splňovat bezpečnostní standardy.
- Při použití napájecího zdroje SMART 8 musí být pojistka elektrické sítě 20A.

Kryty zařízení

Kryty zařízení pro baterii, SAM1/SAM2/SIM musí být během provozu zařízení uzavřeny.

V letadle

Terminál musí být v letadle vypnut a mít vyjmutou baterii.

CE označení

CE označení znamená, že tento výrobek prošel posouzením a splňuje bezpečnostní, zdravotní i environmentální požadavky EU.

Podporované pracovní frekvence (RF):

E-GSM 900	880-915 MHz (TX); 925-960 MHz (RX)
DCS 1800	1710-1785 MHz (TX); 1805-1880 MHz (RX)
WCDMA 900	880-915 MHz (TX); 925-960 MHz (RX)
WCDMA 2100	1920-1980 MHz (TX); 2110-2170 MHz (RX)
LTE Band 1	1920-1980 MHz (TX); 2110-2170 MHz (RX)
LTE Band 3	1710-1785 MHz (TX); 1805-1880 MHz (RX)
LTE Band 7	2500-2570 MHz (TX) ; 2620-2690 MHz (RX) LTE Band 38: 2570-2620 MHz (TX); 2570-2620 MHz (RX)
LTE Band 40	2300-2400 MHz (TX); 2300-2400 MHz (RX) Wi-Fi: 2412-2472 MHz (TX/RX)
Bluetooth	2402-2480 MHz (TX/RX) RF ID:13.56 MHz (TX/RX) GPS: 1575.42 MHz (RX)

Maximální vysílací výkon:

E-GSM 900	33 dBm (GMSK); 27 dBm (8PSK)
DCS 1800	30 dBm (GMSK); 26 dBm (8PSK)
WCDMA 900	23 dBm
WCDMA 2100	23 dBm
LTE	23 dBm (Band1), 23 dBm (Band3), 22 dBm (Band7), 22 dBm (Band38), 22 dBm (Band40)
Wi-Fi	15.64 dBm (802.11b), 14.41 Bm (802.11g), 14.40 dBm (802.11n20), 14.53 dBm (802.11n40)
Bluetooth	8.65 dBm BLE: 2.96 dBm RFID: 19.89 dBuA/m

Typy a popis platebních karet

Platební karty typu
MasterCard



Platební karty typu
Visa



Typy použití Platební karty

Kontaktní čipová Platební karta

- Pokud má Platební karta čip, vždy použijte nejdříve čip a až poté magnetický proužek.
- Platební kartu použijte zasunutím do čtečky čipem nahoru a vpřed.
- Platební kartu odeberte z terminálu až po dokončení transakce.

Bezkontaktní čipová Transakce

- Platební kartu přiložte k bezkontaktní čtečce a nechte přiloženou, dokud Platební terminál nevydá zvukový pokyn o načtení a nerozsvítí se všechny kontrolky bezkontaktní čtečky Platebních karet.
- Pro hodnoty plateb platí: platbu nižší než 500 Kč je možno provést bez zadání PIN. Pro platbu vyšší než 500 Kč, nebo rovnou 500 Kč je nutno zadat PIN Držitele Platební karty.

Transakce technologií NFC

- NFC je technologií oboustranného přenosu dat na krátkou vzdálenost mezi Platebním terminálem a mobilním telefonem, či jiným zařízením s podporou technologie NFC umožňující službu Contactless či PayWave.

- V případě provádění bezkontaktní Transakce, může nastat také případ, kdy bude zapotřebí Transakci provést kontaktně, s načtením Platební karty přes čtečku čipových Platebních karet v Platebním terminálu. V těchto případech se může jednat o situaci, kdy došlo k dosažení bezpečnostního kumulativního limitu pro bezkontaktní placení. Každá banka může mít tento bezpečnostní limit nastaven jinak. Také může nastat chybné načtení Platební karty bezkontaktní čtečkou.

Transakce magnetickým proužkem

- Dodržujte pravidlo, že pokud má Platební karta čip, vždy použijte nejdříve čip a až poté magnetický proužek.
- Použitím magnetického proužku neprovádějte příliš pomalu, ale ani neprotahujte Platební kartu tam a zpět. Může dojít k poškození Platebního terminálu, Popřípadě k provedení nepožadované Transakce.
- Magnetický proužek použijte protáhnutím Platební karty tak, aby Magnetický proužek směřoval k platebnímu terminálu.
- Pro správné načtení Platební karty dbejte, aby byla Platební karta protáhnuta správně.

Transakce magnetickým proužkem

- Držitel Platební karty může být při realizaci Transakce vyzván k zadání PIN.
- PIN zadá na klávesnici Platebního terminálu a potvrdí zeleným tlačítkem „Enter“
- Pokud potřebuje Držitel Platební karty opravit číslice, použije tlačítko žluté tlačítko „Clear“
- Jestliže chce Držitel Platební karty zrušit probíhající Transakci, je zapotřebí stisknout červené tlačítko na Platebním terminálu „Cancel“.
- Existují případy, kdy je místo zadání PIN zapotřebí ověřit podpis Držitele Platební karty. Vždy proveďte kontrolu podpisu na Dokladu z Platebního terminálu a porovnejte se vzorovým podpisem na zadní straně Platební karty (za předpokladu že podpis je, resp. má být na Platební kartě uveden). Pokud podpis souhlasí, dokončete Transakci stisknutím zeleného tlačítka. Jestliže podpis nesouhlasí (chybí), stiskněte červené tlačítko „Cancel“ čímž dojde ke zrušení probíhající Transakce

Aplikace Solitea Pay „STPAY“ je aplikací, která na pozadí zařízení procesuje platby kartou. Aplikace funguje automaticky bez zásahu uživatele. Uživatel vstupuje do aplikace pouze v omezených případech, jako je například vrácení platby na účet platícího, zrušení úhrady dokladu placeného platební kartou, nebo v případě provedení platby formou před-autorizace a následně dokončení autorizace.

Aplikace nabízí uživateli následující funkce:

1. „Prodej“
2. „Návrat“
3. „Zrušení“
4. Autorizace platby „AUTH“
5. Dokončení autorizace – „Dokončení AUTH“

Aplikace Solitea Pay, STPAY lze používat i samostatně bez pokladního SW.

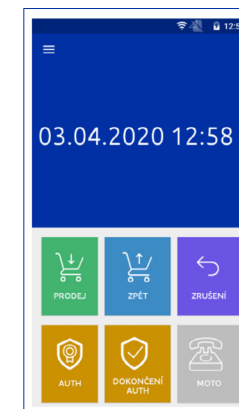
Aplikaci lze nalézt na hlavní ploše zařízení pod názvem „STPAY“ a ikonou:



Pro vstup do aplikace, klikněte na ikonu aplikace. Aplikace vás vyzve k zadání unikátního čísla uživatele a PIN kódu.

Pro přihlášení zadejte číslo uživatele „1“ a PIN „0000“ (čtyři nuly).

Po zadání přístupových údajů se v aplikaci zobrazí hlavní menu, které obsahuje funkce aplikace.

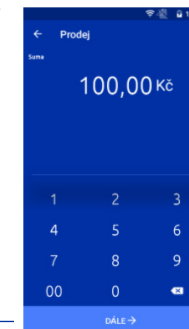


Funkce platební aplikace STPAY

Funkce PRODEJ



- Funkce prodej slouží k uskutečňování úhrady dokladů platebními kartami Visa, Mastercard, Maestro. Pro uskutečnění úhrady platební kartou, klikněte na ikonu „Prodej“.
- Po kliknutí zadejte sumu a klikněte na tlačítko „Dále“.*
- Následně se v aplikaci zobrazí obrazovka s výzvou na použití platební karty k uhrazení zadané sumy.
- Držitel Platební karty použije Platební kartu (příložením, nebo vložením platební karty).
- V několika sekundách se procesuje platba a aplikace tiskne doklad o úspěšném / neúspěšném dokončení transakce.
- Následně se aplikace automaticky vrátí do hlavního menu aplikace.

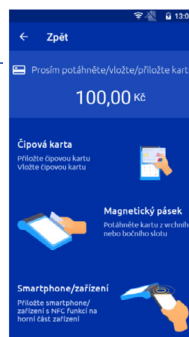
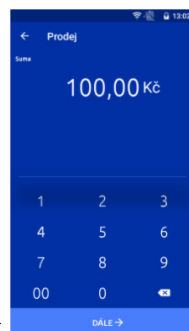


*Za předpokladu, že spolu se zařízením SMART 8 využíváte také integrovaný pokladní systém, není nutné, aby proces úhrady probíhal zde v platební aplikaci. Integrovaný pokladní systém automaticky vyvolá platební aplikaci k procesu úhrady dokladu platební kartou.

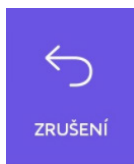
Funkce NÁVRAT



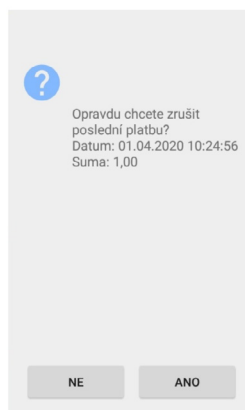
- Funkce „Návrat“ slouží k vrácení platby. Postup je totožný jako postup v sekci „Funkce prodej“.
- Nejdříve se zadává suma k vrácení, následně klikněte na tlačítko „Dále“.
- V aplikaci se zobrazí obrazovka s výzvou na použití platební karty k vrácení zadané sumy na bankový účet majitele karty.
- Držitel Platební karty použije Platební kartu (přiložením, nebo vložením platební karty).
- V několika sekundách se vrácení platby a aplikace tiskne doklad o úspěšném/neúspěšném dokončení transakce.
- Následně se aplikace automaticky vrátí do hlavního menu aplikace.



Funkce ZRUŠENÍ



- Funkce „Zrušení“ slouží ke zrušení poslední transakce. Pro zrušení Transakce Platební kartou, klikněte na ikonu „Zrušení“.
- Po kliknutí vás aplikace vyzve k potvrzení zrušení poslední platby. Pro zrušení klikněte na „ANO“.



Práce v platební aplikaci STPAY

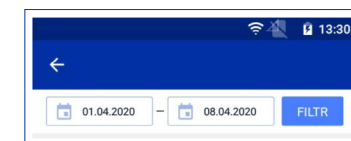
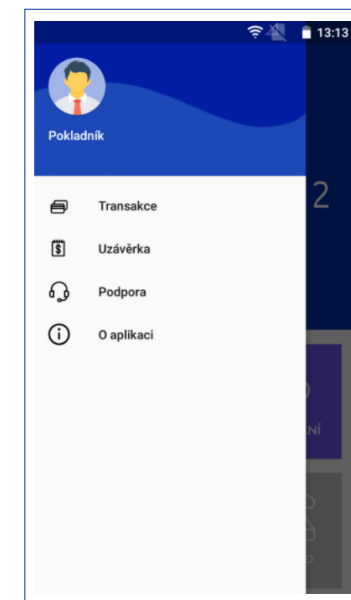
V hlavním menu aplikace vstupte do menu aplikace, kliknutím na v levém horním rohu. Kliknutím na ikonu menu zobrazíte boční lištu s výběrem.

Transakce

Menu Transakce obsahuje údaje o všech Transakcích, které na zařízení proběhly formou úhrady platební kartou. Menu obsahuje také celkovou sumu transakcí, kterou naleznete v levém spodním rohu.

Funkce Transakce umožňuje také podrobný náhled jednotlivých transakcí kliknutím na danou Transakci.

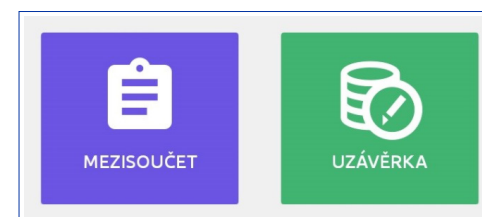
Menu přehledu transakcí lze filtrovat dle datumu, pomocí tlačítka „Filtr“ v levém horním rohu. Před kliknutím na toto tlačítko, vyberte datum (od – do), dle kterého proběhne filtrace.



Uzávěrka

Menu uzávěrky obsahuje veškeré změny, které se udály od poslední provedené uzávěrky. Obsahuje údaje o prodejkách, návratech a zrušených platbách.

V této sekci je také možné provést uzávěrku, nebo mezisoučet kliknutím na ikony, které se nachází na konci menu uzávěrek.



Podpora

V menu Podpora naleznete informace o zařízeních a kontakty na podporu Solitea Pay.

Model: název modelu zařízení.

Sériové číslo: sériové číslo zařízení, které lze najít i na spodní straně zařízení u čtečky čárových kódů.

TID: Terminal ID je identifikační číslo Platebního terminálu, které je specifickým znakem každého Platebního terminálu.

Verze: aktuální verze platební aplikace.

Telefon: telefonní číslo ústředny Solitea Pay

Email: emailová adresa podpory Solitea Pay



PORTÁL SOLITEA PAY

Aktivace zařízení

Pro hladký a bezchybný průběh aktivace musí být splněno následujících 5 bodů:

1. proběhla registrace na www.portal.soliteapay.com
2. proběhlo vytvoření pobočky a zařízení
3. proběhlo správné zapnutí zařízení
4. zařízení je připojeno na internet
5. proběhlo zadání správných aktivizačních údajů

Registrace na portál

1. krok – Registrace na www.portal.soliteapay.com

Pro aktivaci zařízení je nutné se registrovat na stránkách www.portal.soliteapay.com.

Podle druhu vztahu k Solitea Pay vyberte:

- Koncový uživatel zařízení – „Nový uživatel? [Registrujte se zde](#)“
- Obchodní partner – „Nový SO partner? [Registrujte se zde](#)“
(pro přihlášení jako SO partner probíhá po registraci schválení partnera ze strany Solitea Pay)

The screenshot shows the login page of the Solitea Pay portal. At the top, there is a blue header with the Solitea Pay logo and the text 'SOLITEA'. Below the header, there is a navigation bar with a home icon, a 'Přihlásit' button, and a language dropdown menu set to 'Česky'. The main content area is titled 'Přihlášení' and contains the following fields:

- E-mail:
- Heslo:

Below the fields is a red button labeled 'PŘIHLÁSIT'. At the bottom, there is a link: 'Zapomněli jste heslo? Požádat o obnovu hesla'. Below this link, there are two links: 'Nový uživatel? [Registrujte se zde](#)' and 'Nový SO partner? [Registrujte se zde](#)', which are highlighted with a red box.

2.1.2 2. krok – Vyplnění registračních údajů

Pro úspěšnou registraci vyplňte údaje o uživateli a firmě

Uživatel

Registrace

Uživatel

Stát
1. Česká republika

Jméno
2.

Příjmení
2.

E-mail
3.

Předvolba
+4

Číslo
3.

Heslo
4.

1. Výběr státu – státní příslušnost uživatele
2. Celé jméno a příjmení
3. Email, telefonní předvolba státu, telefonní číslo
4. Heslo

Firma

Firma

Stát
Česká republika

IČO
1.

Název

Město

PSČ

Ulice

Orientační číslo

Popisné číslo

DIČ

IČ DPH

Typ společnosti
Prosím vyberte...

Registrační úřad

Registrační číslo

Založena

2. Registraci souhlasím se Všeobecnými obchodními podmínkami a Pravidly ochrany osobních údajů.

3.

Jste již registrován? Přihlaste se zde

1. Vyplnění údajů o firmě probíhá pomocí zadání IČ subjektu do kolonky „IČO“ a následně stisknutím tlačítka „Hledat“. Údaje o firmě se automaticky vyplní. V případě absence údajů v některém z polí, údaje doplňte ručně.
V případě chyby při vyhledávání údajů o firmě pomocí políčka „Hledat“, doplňte údaje ručně.
2. Pro úspěšnou registraci je nutné zatrhnout pole „Registrací souhlasím se Všeobecnými obchodními podmínkami a Pravidly ochrany osobních údajů“. Bližší informace o všeobecných obchodních podmínkách a pravidlech ochrany osobních údajů je možno nalézt na www.soliteapay.com, nebo po rozkliknutí propojení v textaci.
3. Odeslání registrace

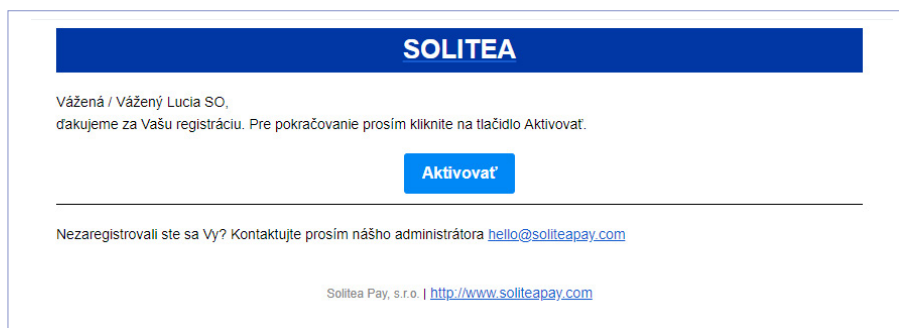
2.1.3 3. krok – Úspěšná registrace

Po odeslání správně vyplněné registrace Vás portál informuje o úspěšné registraci. Registraci je nutné potvrdit v emailu, který bude zaslán na zadanou emailovou adresu při registraci.

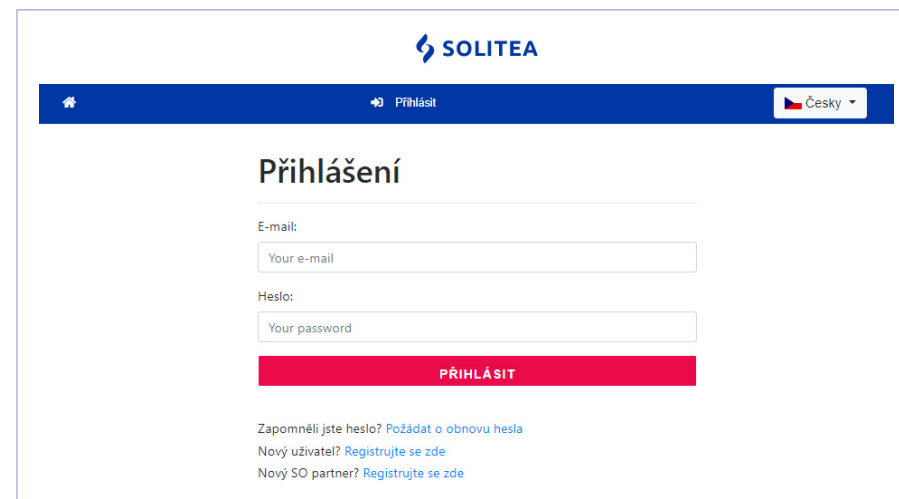


2.1.4 4. krok – Potvrzení registrace

V zasláném potvrzovacím mailu klikněte na tlačítko „Aktivovat“, čímž svou registraci potvrdíte. Po aktivaci budete přesměrováni na úvodní stránku soliteapay.com, kde se do svého účtu přihlásíte.

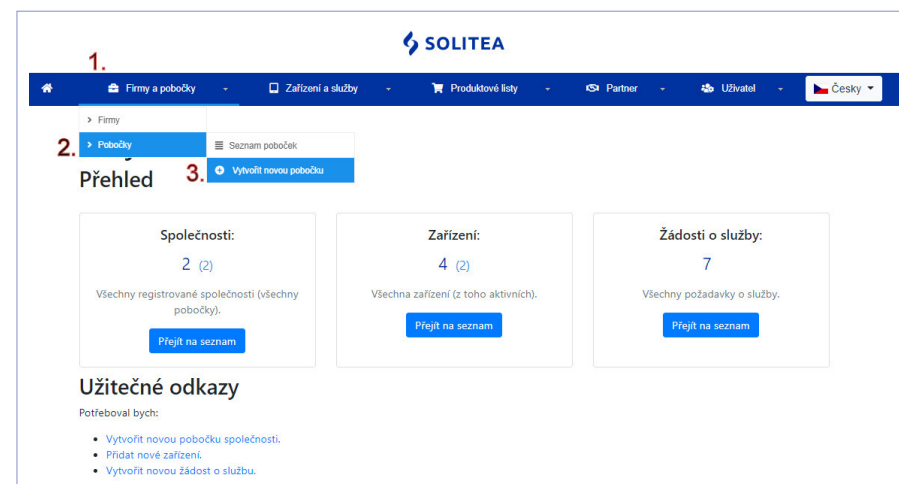


2.2 Vytvoření pobočky



Po přihlášení do vašeho účtu je pro aktivaci zařízení nutné vytvořit pobočku a k ní přiřadit zařízení.

2.2.1 1. krok – vytvoření pobočky



1. Vyberte „Firmy a pobočky“
2. Vyberte „Pobočky“
3. Vyberte „Vytvořit novou pobočku“

2.2.2 2. krok – Výběr firmy

1. Označte firmu, pro kterou budete pobočku vytvářet
2. potvrďte výběr firmy kliknutím na „Vybrat“.

2.2.3 3. krok – Informace o pobočce

1. Vyplňte vámi vybraný název pobočky.
2. V případě stejné adresy pobočky jako je adresa sídla firmy, vyberte možnost „Stejná adresa“. Informace se propíšou automaticky. Pokud se jedná o novou pobočku, na jiné adrese než je adresa sídla firmy, vepište údaje do sekce „Adresa“.
3. Možnost „Mobilní prodej“ vyberte, pokud bude zařízení používáno v mobilním provozu.
4. V případě stejné kontaktní osoby, jako je kontaktní osoba v informacích o firmě, vyberte možnost „Stejná kontaktní osoba“. Informace se propíšou automaticky.
5. Uložte výše zadané údaje.

2.3 Vytvoření zařízení

2.3.1 1. krok – Vytvoření zařízení

1. Firmy a pobočky

2. Zařízení a služby

3. Vytvořit nové zařízení

Vítejte Přehled

Společnosti: 2 (2)
Všechny registrované společnosti (všechny pobočky).
[Přejít na seznam](#)

Zařízení: 4 (2)
Všechna zařízení (z toho aktivních).
[Přejít na seznam](#)

Žádosti o služby: 7
Všechny požadavky o služby.
[Přejít na seznam](#)

Užitečné odkazy

Potřeboval bych:

- Vytvořit novou pobočku společnosti.
- Přidat nové zařízení.
- Vytvořit novou žádost o službu.

1. Vyberte „Zařízení a služby“
2. Vyberte „Zařízení“
3. Vyberte „Vytvořit nové zařízení“

2.3.2 2. krok – Výběr firmy

1. Vybrat

Vybrat	Název	IČO	Adresa	Odpovědná osoba
<input checked="" type="checkbox"/>	Axacus	12345678	., 60200 Brno, CZ	., +420-948906

2. Vybrat

1. Označte firmu, pro kterou budete zařízení vytvářet.
2. Potvrďte výběr firmy kliknutím na „Vybrat“.

2.3.3 3. krok – Výběr pobočky

1. Vybrat

Vybrat	Číslo	Název	Adresa	Kontaktní osoba
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Pobočka Brno	., 60200 Brno, CZ	Filip <Filip@...com>, +420-948906

2. Vybrat

1. Označte pobočku, pro kterou budete zařízení vytvářet.
2. Potvrďte výběr kliknutím na „Vybrat“.

2.3.4 4. krok – Úprava zařízení

1. Vyberte typ terminálu, který vlastníte.

- POS terminál
- Platební terminál
- POS a platební

2. Vyberte model, který vlastníte

- Smart 8
- Smart 10

3. Zadejte Vámi vybraný název zařízení
příklad: Smart 8 (název firmy)

4. Sériové číslo (S/N)

Zadání sériového čísla je v procesu aktivace jedním z nejdůležitějších kroků. Proto dbejte na správné zadání sériového čísla.

Sériové číslo zařízení naleznete na krabici, ve které jste zařízení zakoupili, nebo na samotném zařízení. Toto sériové číslo přepište do kolonky „Sériové číslo“.

S/N na zařízení / S/N na krabici:



5. Potvrďte zadané údaje stisknutím tlačítka „Uložit“.

* - „Název pobočky“ – automaticky vyplněný řádek z informací o pobočce, které zařízení přiřazujete.

** - „Pin“ – kód Pin, který se Vám po úspěšném vytvoření zařízení vygeneruje k danému zařízení.

Slouží k úspěšné aktivaci zařízení ([zde](#))

2.4 Aktivace zařízení

Aktivací zařízení se rozumí uvedení zařízení do provozu. Bez aktivace není možno zařízení používat. Aktivace probíhá zadáním údajů z www.portal.soliteapay.com do zařízení.

2.4.1 1. krok – zapnutí zařízení

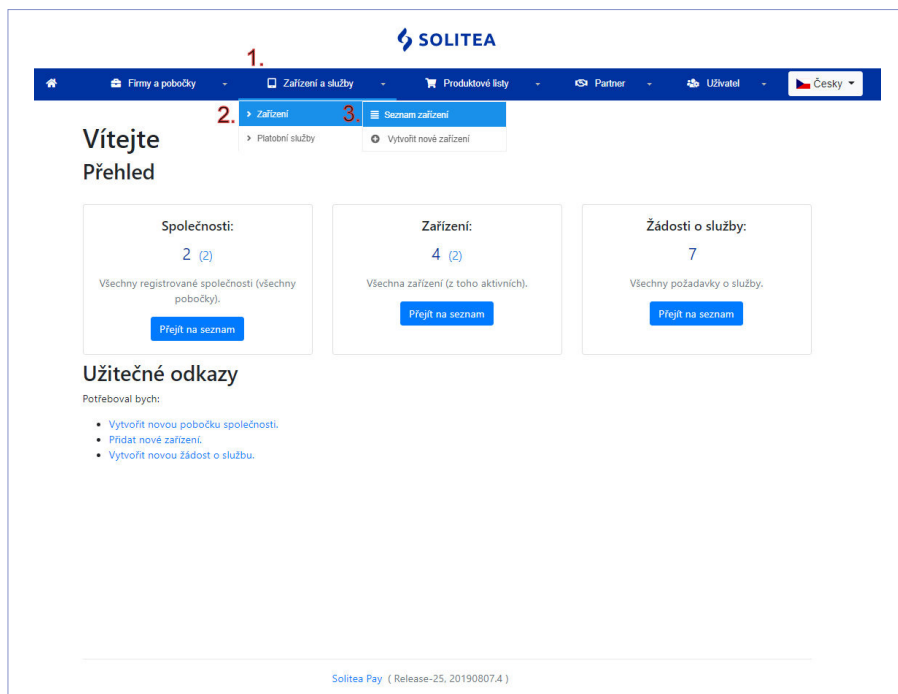
Podržním tlačítka v pravém horním rohu zařízení (cca 3 sekundy).



2.4.2 2. krok – aktivační údaje

Aktivační údaje jsou IČ a PIN.

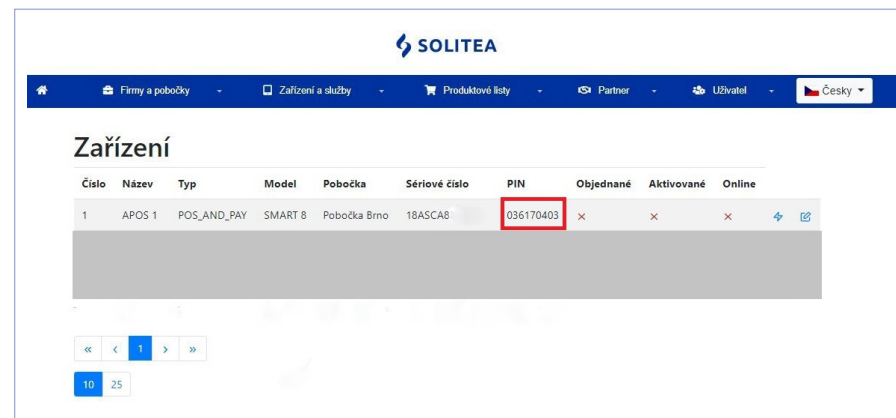
PIN naleznete na www.portal.soliteapay.com v sekci „Zařízení a služby“ - „Seznam zařízení“.



The screenshot shows the Solitea Pay portal interface. The navigation menu at the top includes: 1. Firmy a pobočky, 2. Zařízení a služby, 3. Produktové listy, Partner, and Uživatel. The main content area is titled "Vítejte Přehled" and contains three summary cards: "Společnosti: 2 (2)", "Zařízení: 4 (2)", and "Žádosti o služby: 7". Below these cards is a section "Užitečné odkazy" with a list of links: "Vytvořit novou pobočku společnosti", "Přidat nové zařízení", and "Vytvořit novou žádost o službu".

1. Vyberte „Zařízení a služby“
2. Vyberte „Zařízení“
3. Vyberte „Seznam zařízení“

Aktivační PIN kód k zařízení naleznete v sloupci „PIN“. PIN kód je přiřazen zařízení podle sériového čísla (S/N), které najdete ve sloupci „Sériové číslo“.

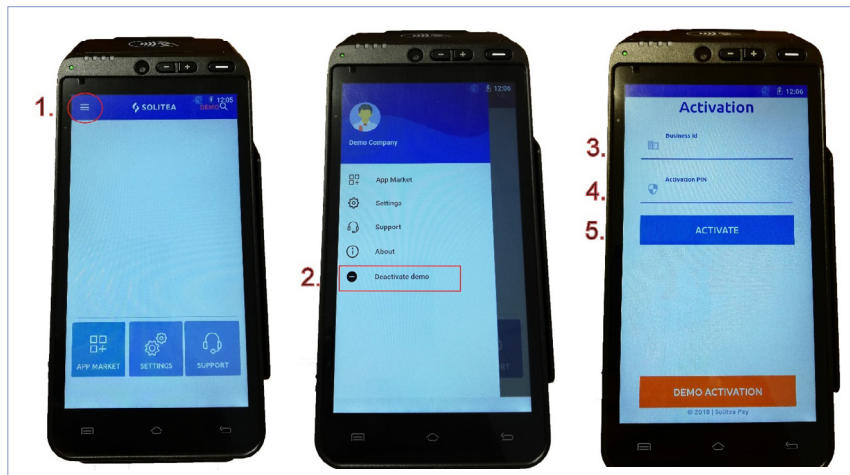


The screenshot shows the "Zařízení" (Devices) table in the Solitea Pay portal. The table has the following columns: Číslo, Název, Typ, Model, Pobočka, Sériové číslo, PIN, Objednané, Aktivované, and Online. The first row contains the following data: 1, APOS 1, POS_AND_PAY, SMART 8, Pobočka Brno, 18ASCA8, 036170403, x, x, x. The PIN value "036170403" is highlighted with a red box.

Číslo	Název	Typ	Model	Pobočka	Sériové číslo	PIN	Objednané	Aktivované	Online
1	APOS 1	POS_AND_PAY	SMART 8	Pobočka Brno	18ASCA8	036170403	x	x	x

2.4.3 3. krok – deaktivace / vypnutí Demo režimu

Zařízení se po zapnutí nachází v Demo režimu. Aktivací se demo režim vypne.



1. Vyberte tlačítko menu v levém horním rohu
2. Vyberte deaktivaci demo režimu kliknutím na „Deactivate demo“
3. Vepište IČ do kolonky „Business id“
4. Vepište PIN do kolonky „Activation PIN“ (kde naleznete PIN? – hypertext)
5. Klikněte na tlačítko „ACTIVATE“, kterým zařízení aktivujete

2.4.4 4. krok – Úspěšná aktivace zařízení

Po úspěšné aktivaci zařízení naleznete po rozkliknutí tlačítka menu, v levém horním rohu, název firmy pod kterou jste zařízení registrovali na www.portal.soliteapay.com

Nyní je zařízení připraveno k plnému provozu.

** Pro vložení ceníku použijte webové adresy www.soliteapay.com, nebo www.idoklad.cz

Zařízení nefunguje

Baterie může být vybitá nebo aplikace nereaguje. Prosím zkontrolujte, zda je připojen adaptér a zařízení restartujte.

Tiskárna nefunguje

Nefunkčnost tiskárny může být způsobena nesprávným napájením nebo nesprávně vloženým termo kotoučkem. Prosím zkontrolujte adaptér zařízení — pokud je baterie zařízení vybitá a zbývající kapacita je nedostatečná k vytištění, tiskárna automaticky doklad nevytiskne. Zkontrolujte termo kotouček a kryt, zda jsou správně vloženy.

Selhání transakce

Následující důvody mohou představovat problém pro zrealizování transakce:

poškozený magnetický proužek platební karty, poškozený čip platební karty, poškozená čtečka karet, poškozená SIM karta, nesprávné a rychlé potažení platební karty, odpojená internetová přípojka, odpojené bezkabelové internetové připojení.

- Zkuste platbu jinou platební kartou s magnetickým páskem.
- Potažení platební karty realizujte pomalu a plynule.
- Zkuste realizovat platbu manuálně namísto použití magnetického proužku platební karty.
- Zkuste platbu jinou platební kartou s čipem.
- Zkontrolujte, zda je SIM karta správně vložena a zda funguje Wi-Fi připojení.

Pokud problém nemůžete vyřešit, kontaktujte prosím zákaznickou podporu Vašeho dodavatele.

Podpora Solitea pay



podpora@soliteapay.com



CZ: +420 222 264 279

SK: +421 233 872 179

Obchod Solitea Pay



obchod@soliteapay.com



CZ: +420 737 063 780

SK: +421 948 906 503

Podpora platební funkce



SIASK_msupport@sia.eu



CZ: +420 222 232 980

SK: +421 268 285 255