



Uživatelská příručka terminálu SMART 8

Co najdete v balení



SMART 8 terminál



Síťový adaptér



Příručka



Baterie

1. Vzhled platebního terminálu SMART 8

2. Užívání terminálu

- 2.1 Zapnutí/vypnutí terminálu
- 2.2 Čtení karet
- 2.3 Instalace (vložení) modulů
- 2.3.1 Instalování SAM1/SAM2/SIM
- 2.3.2 Paměťová karta (MicroSD)
- 2.4 Termo kotouček pro tiskárnu
- 2.4.1 Vkládání termo kotoučku
- 2.5 Baterie
- 2.5.1 Instalace baterie
- 2.5.2 Nabíjení baterie
- 2.5.3 Sluchátka a micro USB konektor

3. Doporučení

- 3.1 Bezpečnost

4. Standardy

5. Návod aplikace Profi Účtenka

- 5.1 První spuštění aplikace Profi Účtenka
- 5.2 Import certifikátu do zařízení Smart 8
- 5.3 Nastavení firmy
- 5.4 Nastavení EET v Profi Účtence
- 5.5 Nastavení tisku
- 5.6 Nastavení platební brány

6. Řešení potíží

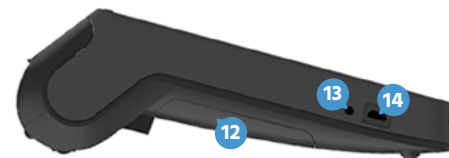
Vzhled platebního terminálu SMART 8

1. Místo na přiložení bezkontaktní platební karty
2. LCD dotykový displej
3. Čtečka platebních karet s čipem
4. Čtečka platebních karet s magnetickým páskem
5. Mikrofon
6. Tiskárna
7. Tlačítko zapnutí/vypnutí
8. Hlasitost
9. Přední scanner
10. LED indikace pro bezkontaktní platební karty
11. LED indikace pro nabíjení
12. Kryt baterie
13. Výstup na sluchátka
14. Konektor micro USB
15. Slot na SIM kartu
16. Slot na MicroSD kartu
17. Konektor rozšířeného rozhraní
18. Bzučák
19. Reproduktor
20. Slot na SAM kartu
21. Konektor pro baterii
22. Místo pro baterii
23. Blesk
24. Zadní kamera

Hmotnost	445 g (včetně baterie)
Rozměry	183 mm x 84 mm x 64 mm
Napájení	100-240VAC / 50-60 Hz
Provozní podmínky	teplota -10 až +50 °C, vlhkost 10–90 %, bez srážení
Skladovací podmínky	teplota -20 až +70 °C, vlhkost 5–90 %, bez srážení

Funkce klávesnice

Platební terminál má celkem tři fyzická tlačítka — jedno pro zapnutí/vypnutí přístroje a dvě pro ovládání hlasitosti. Nacházejí se v horním pravém rohu předního krytu.








Užívání terminálu

2.1 Zapnutí/vypnutí terminálu

Zapnutí: Stiskněte tlačítko zapnutí/vypnutí po dobu 1 sekundy, dokud se nezapne displej.

Vypnutí: Stiskněte tlačítko zapnutí/vypnutí po dobu více než 2 sekund, dokud se na displeji nezobrazí ikona Vypnout a tu následně stiskněte.

 Vypnout
  Letecký režim
  Restartovat
 Profil
  Tichý režim

Když je baterie vybitá, terminál se automaticky vypne.

Nestandardní vypnutí

Když zařízení nepracuje správně – nereaguje a nevyskočilo žádné dialogové menu — prosím stiskněte dlouze (6 sekund) tlačítko pro zapnutí/vypnutí přístroje a zařízení se automaticky vypne.

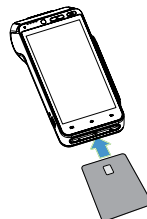
Vypnutí/zapnutí displeje

Stiskněte tlačítko pro zapnutí/vypnutí zařízení na 0,5 sekundy a displej se vypne/zapne.

2.2 Čtení karet

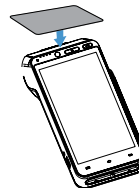
Platební karty s magnetickým páskem

Zařízení je schopno číst kartu oběma směry (potažení karty směrem shora dolů i zdola nahoru) — karta musí být vložena magnetickým páskem směrem k zařízení. Za účelem spolehlivého přečtení karty udělejte pomalý a plynulý pohyb kartou.



Platební karty s čipem

Vložte kartu horizontálně čipem nahoru a nechte ji během transakce v zařízení.





Bezkontaktní karty

Přiložte kartu na místo pro bezkontaktní platební karty. Ponechte kartu během transakce přiloženou. LED indikace pro bezkontaktní platební karty zasvítí na potvrzení transakce.

2.3 Instalace (vložení) modulů

2.3.1 Instalování SAM1/SAM2/SIM

-  Před sejmutím krytu baterie vypněte zařízení.
-  Vzhled slotů pro SAM a SIM je stejný. Slot pro SIM kartu je jeden, pro SAM kartu jsou dva.

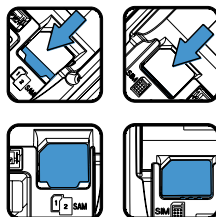
Konektory SAM/SIM se nacházejí uvnitř terminálu v zavřeném příhrádce.

- 1) Vypněte terminál, otočte ho na přední stranu a otevřete kryt (viz. obr. 1).

obr. 1



- 2) SAM1/SAM2 a SIM jsou označeny na vnitřní straně pod krytem, který jste otevřeli.
- 3) Při vkládání SAM/SIM karty se ujistěte, že seříznutý roh karty vkládáte podle obrázku 2.
- 4) Zavřete kryt.



obr. 2

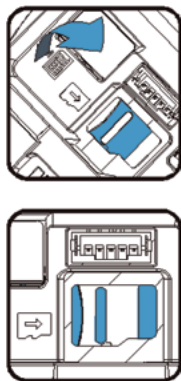
i Vkládáte-li jen jednu SAM kartu, doporučujeme ji vložit do slotu SAM1.

2.3.2 Paměťová karta (MicroSD)

! Před vkládáním vypněte zařízení. Zařízení podporuje karty do velikosti 32 GB.

MicroSD konektor se nachází uvnitř terminálu v zavřené přihrádce.

- 1) Vypněte terminál, otočte ho na přední stranu a otevřete kryt.
- 2) MicroSD slot je označen na vnitřní straně pod krytem, který jste otevřeli.
- 3) Posuňte kryt microSD slotu směrem dozadu a otevřete jej. Vložte microSD kartu, uzavřete kryt microSD slotu a posuňte ho směrem dopředu. Ujistěte se, že jste kartu vložili správně – kontakty směrem dolů a seříznutým rohem podle obrázku.
- 4) Zavřete kryt.



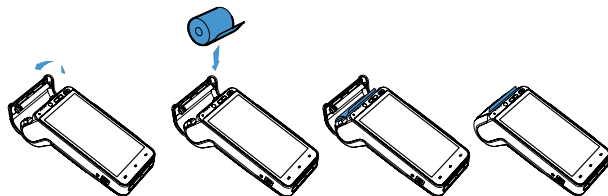
2.4 Termo kotouček pro tiskárnu

Specifikace:

Barva	bílá
Šířka	57 mm
Průměr	40 mm
Délka	cca 18 m

2.4.1 Vkládání termo kotoučku

- 1) Otevřete kryt na vkládání termo kotoučku zvednutím uzávěru nacházejícího se na horní straně zařízení a posunutím směrem dozadu.
- 2) Vložte termo kotouček do přihrádky podle následujícího obrázku.
- 3) Vytáhněte papír tak, aby vyčníval těsně z terminálu a zavřete kryt.
- 4) Ztlačte oba horní rohy krytu tak, aby zacvakly do správné polohy.



! Při vkládání nového termo kotoučku 57 x 40 mm odrolujte zhruba 4 cm papíru a ten po zaklapnutí krytu odtrhněte.

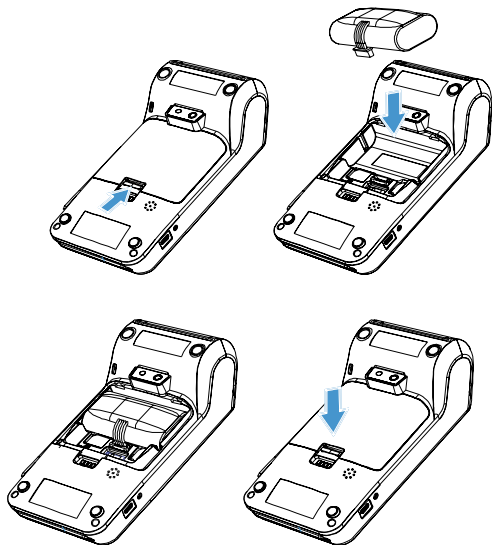
i Termo kotoučky pro vaši SMART 8 můžete pohodlně nakoupit na našem e-shopu profilokladny.cz

2.5 Baterie

2.5.1 Instalace baterie

! Zkontrolujte, zda zařízení není připojeno do elektrické sítě.

- 1) Vypněte zařízení, otočte ho na přední stranu a otevřete kryt dle obrázků níže.
- 2) Připojte baterii do konektoru na baterii.
- 3) Položte baterii na místo pro baterii.
- 4) Zavřete kryt zařízení.

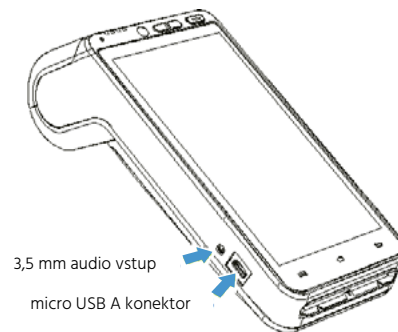


2.5.2 Nabíjení baterie

- 1) Připojte adaptér do micro USB konektoru zařízení nacházejícího se na levé straně terminálu.
- 2) Připojte adaptér do elektrické sítě.
- 3) Zkontrolujte, zda červená LED dioda v horní části zařízení svítí (signalizuje, že se zařízení nabíjí).
- 4) Pokud svítí zelená LED dioda, zařízení je plně nabit.

2.5.3 Sluchátka a micro USB konektor

Na levé straně zařízení se nachází 3,5 mm audio vstup a micro USB A konektor.



Doporučení

3.1 Bezpečnost

Vypínání terminálu

Před vypnutím zařízení odpojte napájecí adaptér.

Lithiová baterie

Zařízení je vybaveno lithiovou baterií.

Baterie

- Používejte pouze baterie a napájecí adaptéry určené pro toto zařízení.
- Baterii nezkratujte, nerozebírejte.
- Životnost závisí na zátěži zařízení, počtu cyklů nabití baterie a provozní teplotě.

! Baterii nevhazujte do ohně (hrozí riziko výbuchu).

Elektrická síť

- Používejte napájení v místě se snadným přístupem.
- Musí splňovat bezpečnostní standardy.
- Při použití napájecího zdroje SMART 8 musí být pojistka elektrické sítě 20A.

Kryty zařízení

Kryty zařízení pro baterii, SAM1/SAM2/SIM musí být během provozu zařízení uzavřeny.

V letadle

Terminál musí být v letadle vypnut a mít vyjmutou baterii.

Standardy

CE označení

CE označení znamená, že tento výrobek prošel posouzením a splňuje bezpečnostní, zdravotní i environmentální požadavky EU.

Podporované pracovní frekvence (RF):

E-GSM 900	880-915 MHz (TX); 925-960 MHz (RX)
DCS 1800	1710-1785 MHz (TX); 1805-1880 MHz (RX)
WCDMA 900	880-915 MHz (TX); 925-960 MHz (RX)
WCDMA 2100	1920-1980 MHz (TX); 2110-2170 MHz (RX)
LTE Band 1	1920-1980 MHz (TX); 2110-2170 MHz (RX)
LTE Band 3	1710-1785 MHz (TX); 1805-1880 MHz (RX)
LTE Band 7	2500-2570 MHz (TX) ; 2620-2690 MHz (RX) LTE Band 38: 2570-2620 MHz (TX); 2570-2620 MHz (RX)
LTE Band 40	2300-2400 MHz (TX); 2300-2400 MHz (RX) Wi-Fi: 2412-2472 MHz (TX/RX)
Bluetooth	2402-2480 MHz (TX/RX) RF ID:13.56 MHz (TX/RX) GPS: 1575.42 MHz (RX)

Maximální vysílací výkon:

E-GSM 900	33 dBm (GMSK); 27 dBm (8PSK)
DCS 1800	30 dBm (GMSK); 26 dBm (8PSK)
WCDMA 900	23 dBm
WCDMA 2100	23 dBm
LTE	23 dBm (Band1), 23 dBm (Band3), 22 dBm (Band4), 22 dBm (Band38), 22 dBm (Band40)
Wi-Fi	15.64 dBm (802.11b), 14.41 dBm (802.11g), 14.40 dBm (802.11n20), 14.53 dBm (802.11n40)
Bluetooth	8.65 dBm BLE: 2.96 dBm RFID: 19.89 dBuA/m

Návod aplikace Profi Účtenka



5.1 První spuštění aplikace Profi Účtenka

V zařízení Smart 8 je pokladní aplikace Profi Účtenka již nainstalována. Pokud aplikaci Profi Účtenka v zařízení Smart 8 nenaleznete, klikněte na ikonu APP MARKET a zde aplikaci najdete a nainstalujte. V případě, že Profi Účtenka nebude v aplikaci APP MARKET, kontaktujte svého dodavatele.

Po prvním spuštění aplikace Profi Účtenka se Vám zobrazí průvodce aplikací. Na konci průvodce vyplňte požadované údaje o svém podnikání tj. název firmy, IČ, kontaktní e-mail a zvolíte si, zda jste nebo nejste plátce DPH. Nakonec je potřeba zatrhnout, že souhlasíte s obchodními podmínkami.

5.2 Import certifikátu do zařízení Smart 8

Před samotným nastavením EET v Profi Účtence je potřeba vygenerovat certifikát na daňovém portále a zapamatovat si heslo k certifikátu, včetně čísla provozovny. Doporučujeme si certifikát a heslo uložit na Vaše PC nebo na přenosný disk, abyste je měli v případě potřeby k dispozici.

Certifikát, tj. soubor s příponou **.p12**, je nutné nahrát do zařízení Smart 8 přes portál portal.soliteapay.com, kde budete mít vlastní přístup vytvořený od dodavatele zařízení, případně se zaregistrujete a přístup si vytvoříte sami. Certifikát je nutné načíst z Vašeho počítače a přiřadit jej k Vašemu profilu zařízení Smart 8, který si založíte na portálu.

K tomuto profilu zařízení Smart 8 na portále je možné načíst certifikát a zadat heslo k certifikátu, které jste obdrželi na daňovém portále. Po uložení certifikátu dojde k jeho automatickému přenesení (do 10 minut) do Vašeho zařízení Smart 8. Pokud k přenesení certifikátu nedojde po 10 minutách, restartujte Smart 8. Vašeho zařízení Smart 8.

Podrobný postup, jak se zaregistrovat a nahrát certifikát do zařízení Smart 8 s Profi Účtenkou, naleznete na portále www.soliteapay.com/manual

5.3 Nastavení firmy

Po spuštění aplikace Profi Účtenka tlačítkem vpravo nahoře (tři vodorovné čáry) přejděte do menu **Firma**, kde si zkontrolujte Vaše údaje o firmě, které jste zadali při prvním spuštění. Zároveň doplňte chybějící informace, které se budou tisknout v hlavičce účtenky.

5.4. Nastavení EET v Profi Účtence

Po spuštění aplikace Profi Účtenka tlačítkem vpravo nahoře (tři vodorovné čáry) přejděte do menu **EET** a vyplňte všechny potřebné údaje.

Nastavení DIČ

DIČ uvádějte ve formátu CZ123456789. Pokud jste DIČ už vyplnili v záložce Firma, vyplní se automaticky i tady.

EET zapnuto

Přepínač přesuňte vpravo, do polohy zapnuto.

Evidovat platební karty

Tímto přepínačem umožníte odesílat informace při platbách kartou do EET. Podle novely zákona není nutné odesílat platby kartou do EET, a proto můžete nechat přepínač v poloze vlevo.

Režim provozu

Vyberte si režim provozu Běžný nebo Zjednodušený. Zjednodušený režim je nutné mít povolen od Vašeho místně příslušného Finančního úřadu.

Číslo provozovny

Toto číslo najdete v administraci Daňového portálu na kartě Provozovny.

Označení pokladny

Je název, který slouží k identifikaci pokladního místa. Název si můžete zvolit sami (např. „pokladna1“). Název uvádějte bez diakritiky a speciálních znaků.

Načíst certifikát

Pomocí tlačítka Načíst certifikát importujete do Profí Účtenky EET certifikát (soubor s koncovkou .p12). Pokud jste si správně načetli certifikát do Vašeho profilu na portále portal.soliteapay.com k danému zařízení Smart 8 (podle sériového čísla) a zadali správné heslo, provede se načtení certifikátu do aplikace Profí Účtenka.

Heslo certifikátu

Je heslo, které jste si vytvořili při generování EET certifikátu v administraci na daňovém portálu (heslo není totožné s heslem, které bylo součástí autentizačních údajů).

5.5 Nastavení tisku

Po každé transakci, která spadá do EET, máte povinnost zákazníkovi vystavit účtenku bez vyžádání. Na jeden řádek účtenky umí zařízení vytisknout 32 znaků. V menu Nastavení na záložce Zařízení spravujete tiskárny. Když stisknete tlačítko **PŘIDAT TISKÁRNU**, zobrazí se Vám nabídka, ve které zvolíte typ připojení tiskárny **Solitea Pay**. Výběr potvrdíte stiskem OK.

Počet znaků na řádek

Vyberete 32 znaků na řádek.

Výchozí font písma

Ponecháte Font A.

Tisknout bez diakritiky

Tuto volbu necháte vypnutou, přepínač je v poloze vlevo. Pokud jí zatrhnete, poloha vpravo, nebude se tisknout česká diakritika, tj. háčky a čárky.

Otevírat pokladní zásuvku

Tato volba není v zařízení Smart 8 podporována.

Tisknout QR kód

Tato volba není v zařízení Smart 8 podporována.

Tisknout Epson QR kód

Tato volba není v zařízení Smart 8 podporována.

Test tiskárny — Tlačítkem se vytiskne kontrolní účtenka a tím ověříte správné nastavení tiskárny.

5.6 Nastavení platební brány

Po spuštění aplikace Profí Účtenka tlačítkem vpravo nahoře (tři vodorovné čáry) přejděte do menu **Platební terminál** a stiskněte tlačítko PŘIDAT BRÁNU a zvolte **Solitea Pay**. Tím nastavíte propojení mezi Profí Účtenkou a platební aplikací STPAY, která umožňuje platbu kartou v zařízení Smart 8.

Další rady a kompletní návod pro aplikaci Profí Účtenka naleznete na webu profuctenka.cz/podpora

Řešení potíží

Zařízení nefunguje

Baterie může být vybitá nebo aplikace nereaguje. Prosím zkontrolujte, zda je připojen adaptér a zařízení restartujte.

Tiskárna nefunguje

Nefunkčnost tiskárny může být způsobena nesprávným napájením nebo nesprávně vloženým termo kotoučkem. Prosím zkontrolujte adaptér zařízení — pokud je baterie zařízení vybitá a zbývající kapacita je nedostatečná k vytištění, tiskárna automaticky doklad nevytiskne. Zkontrolujte termo kotouček a kryt, zda jsou správně vloženy.

Selhání transakce

Následující důvody mohou představovat problém pro zrealizování transakce:

poškozený magnetický proužek platební karty, poškozený čip platební karty, poškozená čtečka karet, poškozená SIM karta, nesprávné a rychlé potažení platební karty, odpojená internetová přípojka, odpojené bezkabelové internetové připojení.

- Zkuste platbu jinou platební kartou s magnetickým páskem.
- Potažení platební karty realizujte pomalu a plynule.
- Zkuste realizovat platbu manuálně namísto použití magnetického proužku platební karty.
- Zkuste platbu jinou platební kartou s čipem.
- Zkontrolujte, zda je SIM karta správně vložena a zda funguje Wi-Fi připojení.

Pokud problém nemůžete vyřešit, kontaktujte prosím naši zákaznickou podporu na čísle +420 549 522 520.

Spotřební materiál k vaší SMART 8 kupujte na e-shopu

profipokladny.cz



Profi
Pokladny

