

# Žádost o poskytování platebních služeb (Žádost o službu)

Nová žádost

Změna žádosti

## 1. Poskytovatel platebních služeb

Smluvním poskytovatelem platebních služeb je společnost First Data Europe Limited se sídlem Janus House, Endeavour Drive, Basildon, Essex SS14 3WF, Velká Británie. Poskytovatel je platební institucí regulovanou FCA (Financial Conduct Authority), 25 The North Colonnade Canary Wharf, Londýn E14 5HS, Velká Británie (dále jen "Regulátor"). Poskytovatel je registrován v České národní bance jako přeshraniční poskytovatel služeb.

## 2. Autorizovaný zástupce

Poskytovatel platebních služeb pověřil zabezpečením obchodních a podpůrných činností pro tuto Smlouvu společnost SIA Slovakia, s.r.o., se sídlem Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, Slovensko, společnost registrovaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl Sro, vložka 58030/B, IČ 31 372 074, DIČ 2020319928, IČ DPH SK2020319928 (dále jen "SIA"). SIA je Poskytovatelem platebních služeb autorizovaným poskytovatelem služeb a pro obchodníka bude komunikačním partnerem v oblasti platebních služeb. SIA je autorizovaná provádět a přijímat prohlášení ohledně této Smlouvy a uplatňovat určitá práva Poskytovatele platebních služeb pro účely této Smlouvy.

## 3. Obchodník

Obchodní jméno společnosti (podnikatele)

Sídlo společnosti (podnikatele)

Ulice a číslo

Město

PSČ

IČ

DIČ

IČ DPH

Datum vzniku

Právní forma

Registrace společnosti (podnikatele), rejstřík a spisová značka

Kontaktní osoba za společnost

Jméno

Příjmení

Telefon

E-mail

## 4. Akceptace karet a akceptované poplatky

Zvolte prosím akceptované karty a typ poplatků.

Zvolte prosím akceptované karty




Dohodnutý poplatek

% z hodnoty transakce

CZK za transakci

minimální poplatek za transakci (v CZK)

minimální měsíční transakční poplatek za terminál (v CZK)fixní měsíční transakční poplatek za terminál (v CZK)

Dohodnutý poplatek

% z hodnoty transakce

CZK za transakci

minimální poplatek za transakci (v CZK)

minimální měsíční transakční poplatek za terminál (v CZK)fixní měsíční transakční poplatek za terminál (v CZK)

Dohodnutý poplatek

% z hodnoty transakce

CZK za transakci

minimální poplatek za transakci (v CZK)

minimální měsíční transakční poplatek za terminál (v CZK)fixní měsíční transakční poplatek za terminál (v CZK)

Zvolte typ dohodnutého poplatku:

**Typ A:** Poplatek za transakce v souladu s Nařízením EU 2015/751 o výměnných poplatcích za platební transakce vázané na kartu je rozdělen na (a) Interchange, (b) poplatek kartových schémat a (c) poplatek za platební službu. Popis poplatků (a) a (b) je přílohou této žádosti a poplatek za platební službu je dohodnut výše. Obchodník tímto prohlašuje, že bere na vědomí skutečnost, že poplatky (a) a (b) se mohou měnit bez vlivu Poskytovatele platebních služeb nebo SIA a souhlasí s takovými změnami. Detaily poplatků jsou uvedeny v příloze č. 2.

**Typ B:** Poplatek za platební službu zahrnuje také Interchange a poplatek kartových schémat.

Tímto čestně prohlašuji že:

- všechny informace uvedené v této žádosti jsou pravdivé, správné, úplné a že jsem nezamlčel žádné důležité skutečnosti;
- jednám vlastním jménem a na vlastní účet;
- jsem oprávněn podepsat tuto žádost a nevyžaduje se žádný další souhlas nebo schválení jinou osobou;
- beru na vědomí a souhlasím s tím, že Obchodník bude vázán Smlouvou, která se skládá z této Žádosti o službu včetně jejích příloh, Všeobecných obchodních podmínek, Provozního manuálu a všemi dokumenty, na které se v nich odkazuje a byly poskytnuty.

Beru na vědomí, že vyplněním této žádosti nedochází k její akceptaci ze strany First Data Europe Limited ani SIA. First Data Europe Limited a SIA si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení a bez vzniku jakýchkoliv závazků tuto žádost odmítnout a to i bez udání důvodu. Podpisem / odesláním této žádosti potvrzuji, že First Data Europe Limited může zpracovat všechny osobní údaje v ní uvedené a to formou, která je popsána ve Všeobecných obchodních podmínkách a tak, jak je uvedeno ve First Data Corporate Binding Corporate Rules For Data Privacy & Protection dostupných na [http://www.firstdata.com/en\\_gb/privacy/binding-corporate-rules.html](http://www.firstdata.com/en_gb/privacy/binding-corporate-rules.html), včetně, ale ne pouze uplatnění práva First Data Europe Limited a SIA sdílet tuto žádost a veškeré poskytnuté informace s třetími stranami za účelem zhodnocení kreditního rizika a jiných analýz provedených před akceptováním této žádosti. Datum účinnosti této žádosti (smlouvy) je den doručení potvrzení (i emailem) Poskytovatele platebních služeb o tom, že akceptuje Žádost o službu doručenou Obchodníkem. Beru na vědomí, že platební terminál může být doručen s přiměřeným zpožděním od doručení takového potvrzení.

Prohlášení Obchodníka:

Obchodník může v rámci samostatné dohody se společností Solitea Pay, s.r.o., registrovanou v Obchodním rejstříku Okresního soudu Brno, IČ 25595091 se sídlem Drobného 49, Brno, Česká republika (dále jen "Solitea") používat elektronický pokladní systém a související služby od Solitea. Obchodník tímto uznává a souhlasí s tím, že Poskytovatel Platebních Služeb a SIA poskytuje informace o platebních transakcích společnosti Solitea na integraci do Solitea řešení pro Obchodníka, včetně částky platební transakce, času, typu transakce a poplatků.

V

Datum

Jméno

Příjmení

Jméno

Příjmení

Podpis (Obchodník)

Podpis (Obchodník)

Pro vnitřní potřebu SIA

Žádost o poskytování platebních služeb převzal

Jméno

Příjmení

Podpis

Prohlídka prostor Obchodníka byla provedena

Zboží a zásoby souhlasí s předmětem podnikání

**Příloha č. 1 - Provozovna, kde má být platební terminál umístěn**

V této příloze prosím uveďte podrobnosti o každém provozu samostatně. Příloha musí být podepsána, jinak není platná.

Obchodní jméno společnosti (podnikatele)		Počet provozoven		
Provozovna č.	Počet terminálů na provozovne			
Název provozovny	Ulice a číslo	Město	PSČ	
Kontaktní osoba: Jméno	Příjmení	Telefon	E-mail	
E-mail pro výpisy a online portál		Formát výpisů:	pdf soubor	xml soubor
Popis prodáváných výrobků a služeb s procentním podílem na tržbách		Frekvence výpisů:	měsíčně	denně
Bankovní účet (IBAN)		Banka		
Celkové tržby provozovny	Očekávaný obrat přes karty za rok	Očekávaná max. hodnota transakce	Očekávaná průměrná hodnota transakce	
Prostor provozovny	Vlastní	Pronajatý		
Kancelář	Obchod	Obytný prostor	Obchodní dům	Jiné
Typ transakcí a podíl na transakcích	MOTO*		Před-autorizace*	
Karta přítomna	%	%	%	
Budete provádět zálohové platby?	Ano		Ne	
Pokud je odpověď ano, prosím uveďte podrobnosti, zejména v jaké procentuální výši a po jakou dobu se bude záloha držet.				
Budete přijímat platby na předplatné a členské poplatky?	Ano		Ne	
Pokud je odpověď ano, prosím uveďte podrobnosti, zejména v jaké procentuální výši a na jak dlouhou dobu je platné předplatné				
Budete poskytovat záruku nad rámec zákona, za kterou budete odpovídat?	Ano		Ne	
Pokud je odpověď ano, prosím uveďte podrobnosti, zejména v jaké procentuální výši a na jak dlouho se záruka nad rámec zákona bude poskytovat.				
Bude zaplacené zboží nebo služba dodána se zpožděním (např. poštou)?	Ano		Ne	
Pokud je odpověď ano, prosím uveďte podrobnosti, zejména v jaké procentuální výši a jak dlouhou dobu po zaplacení bude zboží dodáno.				
Poskytuje služby nebo zboží jiná než vaše společnost?	Ano		Ne	
Pokud je odpověď ano, prosím uveďte podrobnosti, např. kdo je prodejcem.				
Možno považovat provozovnu za velkoobchod?	Ano		Ne	
Pokud je odpověď ano, prosím uveďte podrobnosti a podíl tržeb v souvislosti s velkoobchodem.				
Umožňujete vrácení zakoupeného zboží nebo služby?	Ano		Ne	
Pokud je odpověď ano, prosím uveďte podrobnosti v jaké lhůtě a zda vracíte hotovost nebo zboží nebo službu zaměníte.				
Datum		Podpis(y)		

## Příloha č. 2 - Mezibankovní poplatky (Interchange)<sup>1</sup> a poplatky karetních schémat<sup>2</sup> za přijaté platební karty

Poplatek typu obsahuje tři poplatky (a), (b) a (c), které jsou Obchodníkovi účtovány samostatně. Celková výše poplatku není nikdy předem známa. Poplatkové položky (a) a (b) se mohou kdykoli měnit v závislosti na poplatkové politice VISA a Mastercard.

### Poplatek (a) - poplatek za použitý typ karty (výměnný poplatek (Interchange)<sup>1</sup>)

Spotřebitelské karty regulované	Výměnný poplatek (Interchange)
VISA Credit	0.30%
VISA Debit	0.20%
Mastercard Credit	0.30%
Debit Mastercard	0.20%
Maestro Credit	0.30%
Maestro Debit	0.20%

Spotřebitelské karty jsou debetní nebo kreditní platební karty (kromě prémiových karet), které vydávají banky v rámci Evropské unie občanům.

Neregulované karty	Výměnný poplatek (Interchange)
VISA	skutečný poplatek
Mastercard	skutečný poplatek
Maestro	skutečný poplatek

Neregulované karty jsou všechny firemní platební karty nebo všechny platební karty, které jsou vydané bankami mimo Evropskou unii. Přehled poplatků je uveden na [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) a [www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com)

### Poplatek (b) - Poplatky za zpracování transakce ve společnosti VISA a Mastercard (poplatek karetních schémat<sup>2</sup>)

Poplatek (b) obsahuje poplatek VISA nebo Mastercard účtovaný ke každé transakci podle typu karty

Česká republika platné od 1.4.2018			S přítomností karty		Bez přítomnosti karty		eCommerce	
Karta vydána v	Schéma	Typ karty	Poplatek karetních schémat (fix + % z transakce)		Poplatek karetních schémat (fix + % z transakce)		Poplatek karetních schémat (fix + % z transakce)	
			Kč	%	Kč	%	Kč	%
Česká republika	Visa	Debetní	0.213 Kč	0.0350%	0.213 Kč	0.0450%	0.213 Kč	0.0450%
Česká republika	Visa	Kreditní	0.213 Kč	0.0390%	0.213 Kč	0.0490%	0.213 Kč	0.0490%
Česká republika	MasterCard	Debetní	0.276 Kč	0.0265%	0.276 Kč	0.0265%	0.276 Kč	0.0265%
Česká republika	MasterCard	Kreditní	0.276 Kč	0.0265%	0.276 Kč	0.0265%	0.276 Kč	0.0265%
Česká republika	Maestro	Debetní	0.276 Kč	0.0265%	0.276 Kč	0.0265%	0.276 Kč	0.0265%
Evropská unie	Visa	Debetní	0.437 Kč	0.0350%	0.437 Kč	0.0450%	0.437 Kč	0.0450%
Evropská unie	Visa	Kreditní	0.437 Kč	0.0390%	0.437 Kč	0.0490%	0.437 Kč	0.0490%
Evropská unie	MasterCard	Debetní	0.276 Kč	0.0715%	0.276 Kč	0.0715%	0.276 Kč	0.1215%
Evropská unie	MasterCard	Kreditní	0.276 Kč	0.0715%	0.276 Kč	0.0715%	0.276 Kč	0.1215%
Evropská unie	Maestro	Debetní	0.276 Kč	0.0715%	0.276 Kč	0.0715%	0.276 Kč	0.0715%
Jiné státy	Visa	Debetní	2.795 Kč	0.4850%	2.795 Kč	0.8350%	2.795 Kč	0.7350%
Jiné státy	Visa	Kreditní	2.795 Kč	0.4890%	2.795 Kč	0.8390%	2.795 Kč	0.7390%
Jiné státy	MasterCard	Debetní	4.030 Kč	0.4765%	4.030 Kč	0.4765%	4.030 Kč	0.5765%
Jiné státy	MasterCard	Kreditní	4.030 Kč	0.4765%	4.030 Kč	0.4765%	4.030 Kč	0.5765%
Jiné státy	Maestro	Debetní	4.030 Kč	0.4765%	4.030 Kč	0.4765%	4.030 Kč	0.4765%

### Poplatek (C) - poplatek za platební službu

Výše poplatku za platební službu za transakce a vedení účtu je určena na základě měsíčních obrátů Obchodníka.

#### Příklady

S obchodníkem byla uzavřena smlouva s poplatkem za platební službu, přičemž poplatek Pokytovateli platebních služeb byl dohodnut na 0,69%.

Obchodník přijal platbu debetní VISA kartou, která byla vydána českou bankou držiteli karty, který její občan. Hodnota transakce je 2600 CZK.

Obchodník za transakci s přítomností karty zaplatí:

- Poplatek za použitý typ karty: 0,2% z 2600 CZK = 5,20 CZK.
- Poplatek karetnímu schématu VISA: 0,213 CZK + 0,035% ze 2600 CZK, t.j. 0,213 + 0,91 = 1,123 CZK.
- Poplatek za platební službu: 0,69%, tj. 17,94 CZK. Celkem na všech poplatcích tento obchodník zaplatí 5,20 + 1,123 + 17,94 = 24,263 CZK (0,93%).

Obchodník přijal platbu firemní VISA kreditní kartou (VISA Business), která byla vydána v jiném státě Evropské unie. Hodnota transakce je 2600 CZK.

Obchodník za transakci zaplatí:

- Poplatek za použitý typ karty: 1,45% ze 2600 CZK = 37,70 CZK.
- Poplatek karetnímu schématu VISA: 0,437 CZK + 0,039% z 2600 CZK, tj. 0,437 + 1,014 = 1,451 CZK.
- Poplatek za platební službu: 0,69%, tj. 17,94 CZK. Celkem na všech poplatcích tento obchodník zaplatí 37,70 + 1,451 + 17,94 = 57,091 CZK (2,19%).

#### Vysvětlivky

<sup>1</sup> **Výměnné poplatky** - poplatky VISA nebo Mastercard za použití platební karty u obchodníka, jejichž výše je pro regulované karty určena Nařízením EU 2015/751 a pro neregulované karty jsou určeny společností VISA nebo Mastercard.

<sup>2</sup> **Poplatky karetních schémat** - poplatky společnosti VISA nebo Mastercard za zpracování transakce.

### Příloha č. 3 - Údaje o skutečných majitelích a statutárním orgánu

#### Obchodník

Obchodní jméno společnosti (podnikatele)

Sídlo společnosti (podnikatele)  
Ulice a číslo

Město

PSČ

IČ

DIČ

IČ DPH

Datum vzniku

#### Údaje podle zákona č. 253/2008 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona je Poskytovatel platební služby povinen získat níže uvedené podrobnosti od Obchodníka. Bez těchto podrobností nelze služby poskytnout. Podrobnosti musí být shromážděny pro všechny příslušné osoby Obchodníka. V případě potřeby pokračujte na samostatném listu. Poskytovatel platební služby pověřil SIA, aby získala a zpracovala veškeré údaje potřebné podle výše uvedeného zákona.

Osoba v pozici:

Skutečný majitel

Statutární zástupce

Zmocněnec

Osoba podepisující tuto žádost

Rodné číslo

(pokud není přiděleno tak datum narození)

Jméno

Příjmení

Trvalé bydliště

Ulice a číslo

Město

PSČ

Státní příslušnost

Typ dokladu

Číslo dokladu

Doklad vydal

Platnost dokladu do

Osoba v pozici:

Skutečný majitel

Statutární zástupce

Zmocněnec

Osoba podepisující tuto žádost

Rodné číslo

(pokud není přiděleno tak datum narození)

Jméno

Příjmení

Trvalé bydliště

Ulice a číslo

Město

PSČ

Státní příslušnost

Typ dokladu

Číslo dokladu

Doklad vydal

Platnost dokladu do

Osoba v pozici:

Skutečný majitel

Statutární zástupce

Zmocněnec

Osoba podepisující tuto žádost

Rodné číslo

(pokud není přiděleno tak datum narození)

Jméno

Příjmení

Trvalé bydliště

Ulice a číslo

Město

PSČ

Státní příslušnost

Typ dokladu

Číslo dokladu

Doklad vydal

Platnost dokladu do

Datum

Podpis(y)  
Obchodník